

「新型コロナウイルス」への対応につきまして（7/1 更新）

ピアッツァホテル奈良をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当館では「新型コロナウイルス」感染拡大を防止する観点から以下の対策を行っております。各取組は当分の間実施いたします。各施設の再開や通常営業体制への移行は状況を経過観察しつつ、都度お知らせ申し上げます。

【館内施設の臨時休業、臨時定休日の設定、営業時刻の変更】

Cento LIVE & BAR	休演・臨時休業（当分の間）
レストラン La Festa（朝食、昼食）	月曜、火曜を臨時休業（当分の間） 5/4（月）、5/5（火）は営業、5/6（水）は臨時休業
鉄板焼 山河	要請解除につき通常通りの営業を行っております。 （18:00～22:00 ラストオーダー21:00 ご予約が無い場合 20 時にて閉店いたします。） 万が一、再び要請が発表された場合はその内容に準じます。
フィットネス	臨時閉鎖（当分の間）

お客様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【ご利用のお客様に向けて（共用部）】

- ・アルコール手指除菌剤の設置。
（以前より設置しておりましたが、よりご利用いただきやすい場所に置き換えをいたしました。）
- ・体温の検温にご協力をお願いいたします。
- ・37.5 度以上の場合や咳、咽頭痛の症状がある場合は保健所に連絡し、その指示に従うこととしております。
- ・業務用 次亜塩素酸除菌消臭装置「ジアイーノ」の設置稼働。
- ・エレベーター操作ボタンのアルコール拭き上げ消毒。
- ・筆記用ペン、クレジットカード暗証番号入力端末、自動精算機タッチパネル等のアルコール拭き上げ消毒。
- ・ロボット掃除機を使用することによりホコリを巻き上げずに清掃し、空気中の除菌も行います。

【ご利用のお客様に向けて（客室）】

- ・客室清掃において、アルコールによるドアノブ、蛇口、デスク、リモコン、シャワーヘッド、照明操作スイッチ、ソープディスペンサー（ボディソープなどのボトル）類、ドライヤーのアルコール拭き上げ消毒。
- ・客室での「ナノイー発生装置」の 24 時間稼働の継続。（オープン当初から約 3 年間常に稼働）

【ご利用のお客様に向けて（レストラン）】

- ・ランチビュッフェの一部を小鉢でのご提供やオーダービュッフェに変更。
- ・ドリンクバーのボタン等をアルコールにて拭き上げ消毒。
- ・お取り分け用トングを使用前、使用後に分ける対応。
- ・ご利用いただいた机、イスのアルコールにて拭き上げ消毒。
- ・ナノイー発生装置付き空気清浄機の稼働開始。
- ・ビュッフェレストランにおいてご希望のお客様に使い捨て手袋のお渡し。

【スタッフに向けて】

- ・手洗い、うがい、アルコールによる手指消毒の徹底。
- ・携帯型ウイルス除去除菌製品の携帯。
- ・マスク着用による業務。

（上記、3 項目につきましては接客、非接客問わず全スタッフに指示しております。）

- ・事務所及び従業員休憩室における置き型ウイルス除去除菌製品の設置。
- ・バックヤード共用部に「ナノイー」発生装置付き空気清浄機の稼働開始。
- ・業務用パソコン機器、電話機等のアルコール拭き上げ消毒。